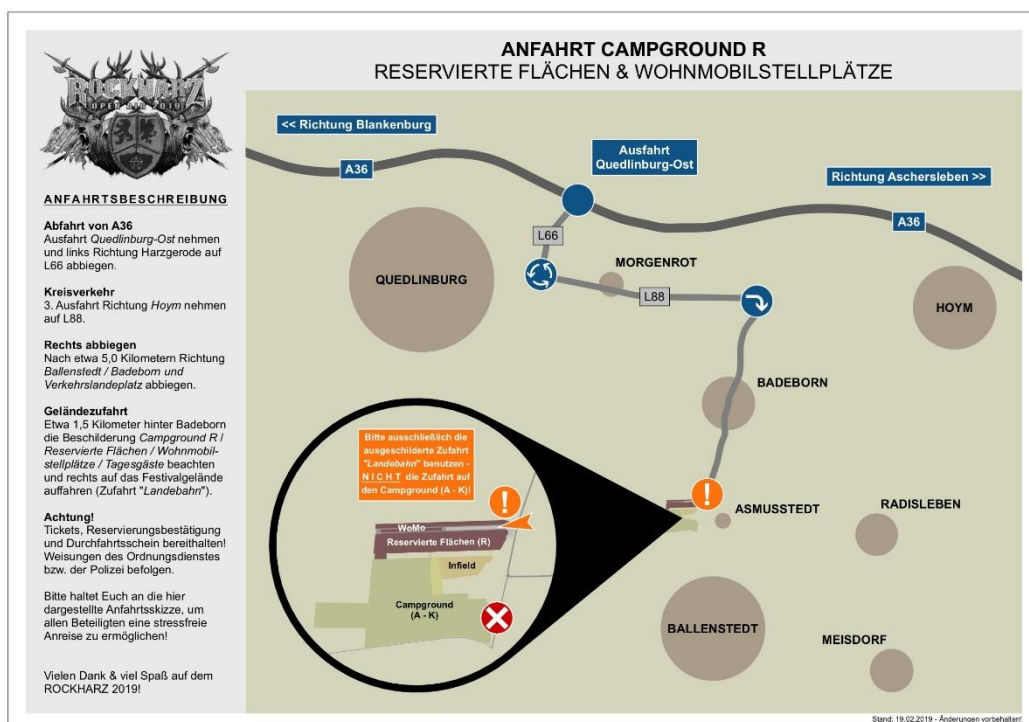


INFORMATIONSBLA TT – RESERVIERBARE CAMPINGFLÄCHEN FÜR GRUPPEN 2019

- Buchbar ab 18.02.2019 bis 01.05.2019 (sofern die Flächen nicht vorher ausgebucht sind!).
- Eure Gruppe hat eine Größe von mindestens 15 Personen. Darunter ist eine Reservierung leider nicht möglich.
- Alle Gruppenmitglieder müssen bei Buchung des Platzes Inhaber eines 4-Tagestickets sein.
- Die Fläche liegt im Bereich „R“.
- Die Größe der reservierten Fläche beträgt 180 qm für 15 Personen (12 qm pro Person), je weitere Person wird die Fläche um 12 qm erweitert (also stehen euch bei z. B.: 45 Personen 540 qm zur Verfügung).
- Für die Reservierung berechnen wir einen Betrag von 12,00 EUR pro Person.
- Folgt der Anfahrtsbeschreibung.
- Schaut vor eurer Anreise in unser Festival ABC, denn auf Fläche „R“ gelten die gleichen Regeln wie auf den anderen Campingflächen (Parken am Zelt, Glasverbot, keine Hunde, kein offenes Feuer, usw.).
- Auf der gemieteten Fläche müsst ihr sämtliche Aufbauten (Zelte, Autos, etc.) unterbringen.
- Toilettensituation: die gesamte Fläche „R“ wird mit öffentlichen, kostenlosen Mobiltoilettenstandorten ausgestattet.
- Ihr habt im Rahmen eurer Bestellung die Möglichkeit bis zu 3 Mobiltoiletten direkt auf eure Fläche zu buchen.
- Die Lage eurer Fläche wird von uns im Bereich „R“ geplant und festgelegt. Bitte bestellt erst, wenn ihr die Größe eurer Gruppe genau kennt, denn im Nachhinein kann sie **NICHT** mehr verändert werden. Besondere Wünsche zur Lage (vorne links, hinten rechts, bitte keine Nachbarn, bitte am Rand, bitte NICHT in der Nähe der Mobiltoilettenstandorte, bitte DOCH in der Nähe der Mobiltoilettenstandorte etc.) können von uns leider **NICHT** berücksichtigt werden.
- Bis zum 25.06.2019 erhält der Bestellbeauftragte einen Durchfahrtschein per E-Mail für die gesamte Gruppe. Bitte platziert diesen bei eurer Anreise gut sichtbar in eurem Fahrzeug.



FAQ

1) Wir möchten bereits am Dienstag anreisen, geht das auch bei unserer reservierten Fläche?

Ja, das geht. Für die Anreise am Dienstag ab 14.00 Uhr berechnen wir – wie von allen anderen Besuchern – einen Betrag von 10 EUR pro Person, direkt vor Ort. In diesem Jahr wird die Dienstagsanreise bis 02:00 Uhr (03.07.2019) verlängert. Ab Mittwoch um 8:00 Uhr ist die Anreise ganz normal und ohne weitere Kosten möglich.

2) Wir haben Kinder bis zu 12 Jahren und/ oder Begleitpersonen von Behinderten (mit B oder H im Ausweis) (beide Personengruppen haben bei uns freien Eintritt) in unserer Gruppe. Müssen wir die bei der Reservierung angeben und müssen die auch den Reservierungsbetrag bezahlen?

Ja, auch diese Personen müssen den Betrag bezahlen. Ihr müsst sie nicht extra anmelden. Es zählt nur die Gesamtpersonenzahl, aus welcher der Flächenbedarf hervorgeht.

3) Wann bekomme ich meine Reservierungsbestätigung?

Deine bezahlte Rechnung gilt als Reservierungsbestätigung. Sollte kein Zahlungseingang vorliegen, verfällt der Anspruch auf die Campingflächenreservierung für Gruppen.

4) Wir reisen zu unterschiedlichen Zeiten an. Wie erhalten unsere Mitreisenden die Infos, die sie brauchen, um zu unserer Fläche zu gelangen?

Diese Kommunikation könnt ihr selbst unter euch regeln. Als Anhaltspunkt dient ja generell die Position der Fläche „R“. Bis zum 25.06.2019 erhält der Bestellbeauftragte ein PDF per E-Mail, welches zur Zufahrt auf „R“ berechtigt. Das müsst ihr euch im Vorfeld jeweils für eure Autos ausdrucken.

5) Was ist, wenn jemand aus unserer Gruppe krank wird oder aus sonstigen Gründen nicht zum Festival kommen kann?

Da wir die Fläche exakt wie bestellt im Voraus festlegen müssen, kann so etwas leider nicht berücksichtigt werden. Eine Stornierungsmöglichkeit von Teilen der Gruppe besteht also leider nicht. Die Reservierung wird von uns mit dem Vertreter der Gesamtgruppe persönlich vereinbart.

6) Wir würden unsere Fläche gerne neben einem bestimmten anderen Camp haben. Geht das?

Jedes Jahr erreichen uns zahlreiche Wünsche von Gruppen, welche direkt nebeneinander ihre Fläche positioniert haben möchten. Leider können wir aufgrund der steigenden Nachfrage und einen enormen Planungs- sowie logistischen Aufwand keine Wünsche zur Lage der Fläche berücksichtigen. Da wir also nicht dafür garantieren können, möchten wir euch vorschlagen als eine große Gruppe gemeinsam eine Platzreservierung vorzunehmen. Bei eurer Anreise könnt ihr euch die Flächen dann selbst aufteilen.